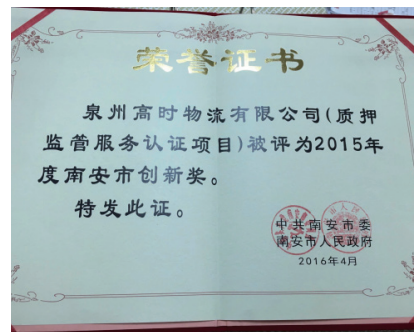


高时物流简讯

1、在5月4日这个属于热血青年的日子里，高时物流特别组织举办了“庆五一·迎五四”系列活动，让员工们通过拔河、台球和乒乓球等比赛在欢声笑语中挥洒汗水，不但减缓了工作压力，同时增加了团队凝聚力，充分展现了公司员工积极、向上、健康、阳光的精神风貌！

2、2016年5月份，在中共南安市委办公室、南安市人民政府办公室组织举办的“2015年度南安市创新奖”评选活动中，我司凭借“质押监管服务认证项目”等先进典型的创新模式荣获该奖项。质押监管服务认证项目



主要为服务广大入驻我司的中小企业解决资金周转困难，提高入驻企业库存石材资金使用效率、为入驻企业与银行之间搭建一个融资性服务平台。

海峡科技生态城项目进度情况简讯

根据2016年2月22日签订的《南安市海峡科技生态城项目补充协议》有关条款，海峡科技生态城项目建设范围分为A、B两个片区。A片区由南安市政府自行投资建设，B片区公建项目采用BT模式合作开发建设。

一、征地工作方面：
已完成自建项目范围内的所有征地工作，今年项目的征迁主要围绕自建项目范围的地上物清理工作。到目前为止，完成溪东村、前坂村(地上物68.24亩，房屋78.55㎡)地上物签订协议并补绿。

二、报批报建方面：

农田报批方面：完成淘江村288亩农田进行地块划分及土地分类。

海域报批方面：完成二期用海环评报告评审文本上报国家海洋局；持续跟踪国家海洋局对二期用海环评报告的批复和绿证招拍挂方案修改进度。

三、工程设计方面：
根据海峡科技生态城项目费用结算办理要求，开展设计合同的整理及设计成果归集工作；
一期项目及三期工业项目市政道路工程地质勘察；完成横六路、横八路、纵九路、纵十路地质勘察外业钻探工作，总计：57孔位，总约：700米；

C08-1#地块土方回填工程：完成C08-1#地块进行清表工作(约71亩)及土方回填(约3.5万m³)。

物业简讯

1、从4月5日开始，物业外包工程队对商会大厦门口的绿化带改造成停车场，并对部分保留的绿化带补种苗木，截止月底全部完工。改造后的场地不仅增加了停车位，整体环境也变得更加整洁、美观。

2、4月26日—29日，物业管理中心协助集团工会举办一年一次“庆五一、迎五四”员工拔河比赛、篮球友谊赛等系列活动，精彩纷呈的活动让集团员工度过一个欢快节日。

3、5月23日，南酒14周年店庆，物业管理中心在南酒食堂为酒店员工举行加餐活动，在营造店庆氛围的同时，美味的菜肴也赢得了员工的赞誉。

金海岸食府(石狮店)简讯

1、4月1日—4月15日，推出润饼菜，吸引回乡客户；推出“4月惊喜，3重好礼”宴会推广活动。

2、5月份借店庆契机，推出“宴遇食府，最强参谋”宴会推广活动，并做好5.1小长假期间店内的各项准备与接待工作。

3、5月7日母亲节送红枣莲子羹活动。

4、推出6.1儿童节送小礼品、6.9端午节送

金海岸食府(海西店)简讯

1、4月4日正逢中华民族传统节日端午节，在全店人员共同努力下，圆满完成了清明节接待，充分感受到了所有同事饱满的工作热情和以公司为家的工作信念。

2、5月1日，喜迎劳动节小长假，全体同事积极配合，战斗在工作第一线，顺利完成接待。

3、5月8日，实现了金海岸食府海西店“满月宴”零的突破，在所有同事努力下，得到客人高度认可和赞扬，也为打开食府知名度再添战绩。

4、6月10日，在店长组织下，整个管理团队积极配合召开了食府全体员工大会，对近期工作进行了疏导和总结，全体同事以更好的状态投入到日常工作中，也为迎接新一轮的挑战做好准备。

南酒简讯

1、4月份期间各部门开展岗位练兵及组织培训活动，提高员工的服务技能，提升酒店的品牌服务。

2、4月初关于“建设质量强市、推进质量发展”的活动，酒店顺利通过省“质量强市”检查工作。

3、“爱心基金”由酒店人员自发参与，为了不断充实爱心基金，3月份期间酒店面向全员宣贯此项活动，以“定向、长效的慈善基金”方式提供关怀与帮助，并发挥“爱心基金”正能量作用，构建爱心企业保证“爱心基金”发挥最大功效，定期公开张贴，让员工们的捐款用得公开、用得透明，“爱心基金”的建立，使很多困难职工家庭得到帮扶，酒店启动“爱心基金”及时慰问，仅去年来至今累计启动帮扶资金数千元，使员工感受到企业的温暖。

4、创新意味着改变，在新增酒店的运营中，酒店行业竞争日趋激烈，客户的服务期望值不断提升；软硬设备同质化现象凸显，酒店充分考虑个性化的需求，客务部前台接待为办理住宿的客人提供姜茶、热茶等服务，遇到喝得烂醉如泥的壮汉，餐饮、保安、行李生众人齐心协力把客人抬至车里；同时，降低酒店物耗、能耗等都是传统酒店向智慧酒店转型所带来的效益增长点。高温季节来临，酒店强调各部门控制易耗品及高功率电器时段使用，做好节能降耗工作。

5、“五·一国际劳动节、五·四青年节”

理中心在南酒食堂为酒店员工举行加餐活动，在营造店庆氛围的同时，美味的菜肴也赢得了员工的赞誉。

4、5月30日，安排工程人员对三叶之家C幢员工宿舍空调进行清洗，并对用电安全进行大检查，对发现的问题及时整改，确保夏季物业的用电安全。

5、6月初，安排花工对三叶之家、三叶综合楼所有花草树木进行每年一次的全面消杀，确保绿植的健康生长。

6、为迎接酒店实习生入住，物业提前做好员工宿舍，备好床上用品，人员于6月7日下午到来并安排入住，此次共计安排23名学生。

碱粽及毕业季优惠套餐活动。

5、组织厨师队伍参加酒管公司第二期菜品交流活动，共同学习，共同进步。

6、4月份、5月份共研发新菜品10道，其中鱼饭、金沙茶树菇、盐焗猪脚、翅汤菊花盅等菜肴获得客户好评。

7、一楼零点厅立柱拆除，完善宴会配套设施，更好的承接中大型宴会。

8、接待王董别墅2场28人用餐，获得王董及宴请客户好评。

9、开展员工第二季度生日会活动，组织员工海边烧烤。

接待。

3、5月8日，实现了金海岸食府海西店“满月宴”零的突破，在所有同事努力下，得到客人高度认可和赞扬，也为打开食府知名度再添战绩。

4、6月10日，在店长组织下，整个管理团队积极配合召开了食府全体员工大会，对近期工作进行了疏导和总结，全体同事以更好的状态投入到日常工作中，也为迎接新一轮的挑战做好准备。



到来之际，4月26日至4月28日酒店组织员工参与集团举办的登山活动、拔河比赛、篮球比赛系列活动，广大员工积极参与，丰富员工节日文化生活，劳逸结合，进一步培养员工团结协作的团队精神和争先进位的拼搏意识，为酒店的健康发展不断凝聚正能量。

6、微笑是一种无声的语言，是人际交往的魅力法宝，5月份期间开展“微笑服务明星”的评比，通过部门推选及宾客表扬与微信点赞评选出10位“微笑服务明星”，展现了南酒人的服务品质与尽职尽责。

7、5月23日酒管领导及酒店全员在四楼多功能厅秉承“迎接挑战、砥砺前行”的理念共同庆祝“十四周年店庆”，各部门利用下班时间精心排练，演出节目精彩纷呈，并进行众人参与性较强的活动，管理人员带头踊跃参加，体现了精心协力的团队精神，现场报以热烈的掌声，振奋人心，更加激发南酒人迎难而上的斗志！

8、酒店积极响应酒管公司的要求，在全店掀起学习“工作态度十二点”的高潮，部门组织全员学习、融会贯通，学以致用、延伸至工作中，提升了整体服务品质。



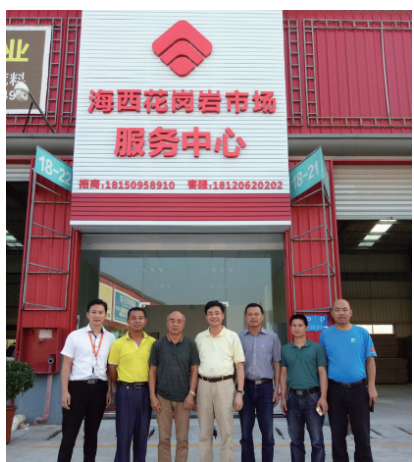
“奔跑吧石材人”公益彩虹跑在海西石材城热力开跑，火爆石材圈

2016年5月28日上午9点整，“奔跑吧，石材人！”关注公益·众筹爱心6公里彩虹跑活动在海西石材城热力开跑。本活动是由南安市文体局、水头镇政府、石井镇政府主办，海西石材城、英良印象五号承办，数百名爱心人士倾力加盟。南安市副市长李清安、水头镇党委书记王瑞峰出席了本次活动。活动人气火爆，当天有来自石材业内外上千名跑友热情参与，全国数十家主流媒体及行业媒体争相报道。

此次活动是政府牵头，由海西石材城、英良集团等爱心商家响应和赞助的运动盛会。这是一场石材界前所未有的千人狂欢奔跑盛宴，也是大泉州地区万人瞩目的全民乐跑活动。活动筹备伊始，就得到相关政府、爱心企业、社会团体等部门的鼎力支持。

海西石材城执行总经理任建新提到，海西石材城自诞生之初，对于公益，一直都是身先士卒并且全力以赴的！举办这次活动，是希望唤起社会上更多的人关注社会弱势群体，让彩虹跑这一具青春、活力、健康的运动形式，将健康生活传递给周围每一个人，活出五颜六色健康出彩的生活新方式，助威石材产业，喝彩健康生活！”

这是一次弘扬健康生活的全民运动，更是一场公益慈善的爱之奔跑。本次活动所有的报名费及商家赞助费用，共计86668元，均全数捐赠给福建义工组织，用于贫困家庭及孤幼儿童慈善教育事业，善款的一笔支出将落到实处并接受活动方的实时监督。(海西传媒)



海西石材城花岗岩市场服务中心成立

5月18日，为使花岗岩客户得到更高效便捷的服务，海西花岗岩市场服务中心正式成立并开放！海西石材城董事长叶维新先生对此高度重视，亲自前往海西花岗岩服务中心了解，面对面地进行指导，为花岗岩商户发现更多契机，并提供“全方位”的保障服务。服务中心位于花岗岩精品市场18栋22号，商户不用到处奔波办事，省时又省力，是专为各大花岗岩商户打造的一个高效、优质、便捷的服务平台！（海西传媒）

石猫科技股份正式签约强势入驻海西石材城，打造石材行业线上综合平台

2016年4月9日，石猫科技股份运营中心入驻海西石材城达成战略合作签约仪式，在海西营运中心隆重举行。签约仪式上，石猫科技股份总裁姚毕国先生、海西物流股份总裁叶乔钧先生分别代表双方企业签订了战略合作框架协议，签约仪式在和谐融洽的氛围中圆满结束。

近年来，国家“转方式、调结构”大力进行产业升级，海西石材城作为践行石材行业转型升级的先行者，与石猫科技强强联合，打造业内首个“石材众创空间”，将为



石材行业的转型升级注入新的活力血液，为石材行业插上互联网+梦想腾飞翅膀！（海西传媒）

三叶集团庆“五一”、迎“五四”系列活动圆满落幕

在“五·一国际劳动节”、“五·四青年节”到来之际，福建三叶集团于4月26日至28日举行了登山活动、拔河比赛、篮球比赛系列活动，广大员工积极参与。

历年来，集团坚持“以活动提高素质，以文化铸就精神，以梦想引领事业”。积极开展各种文娱活动，丰富员工节日文化生活，劳逸结合，同时，进一步培养员工团结协作的团队精神和争先进位的拼搏意识，为公司的健康发展不断凝聚正能量。

一、登山活动
26日在三叶之家举行登山活动，登山中同事们表现出了团结协作积极向上、顽强拼搏的精神，展现了三叶人昂首奋进的精神风貌。

二、拔河比赛
27日下午在三叶之家举行拔河比赛，本次比赛共有八支来自集团及分公司的男、女代表队参赛，参赛选手们精神抖擞，团结一心，体现出了顽强的意志和拼搏的精神，既赛出了水平又赛出了风格，现场拉拉队的同事们的呐喊助威为本次比赛增添了一抹亮彩。经过几番激烈角逐，海西代表队与海西代表队分别夺得了男子组、女子组比赛冠军。

三、篮球比赛
28日下午，今日代表队、海西代表队在三叶之家篮球场拉开战幕，比赛异常激烈，双方队员均发扬认真真战、不服输、团结合作的体育竞技精神。喝彩声此起彼伏，球场上你争我夺，争锋相对。最终，海西股份代表队夺得冠军。(集团行政人事部：黄家强)



记南酒十四周年店庆

2016年5月23日南酒迎来它的第十四个生日，在面临市场经济低迷、行业竞争激烈的情况下，酒店根据集团年初九精神，开展了“迎接挑战、砥砺前行”的文艺活动。

在店庆前期酒店开展了一个月的服务明星评选，通过部门投票、宾客意见、微信公众账号投票，评出了十名优秀服务明星，在活动当天由酒管常务副总对十名服务明星进行表彰及颁发了服务明星胸章。

接下来的整场文艺演出力求节俭，所有的服装、道具都是现有物品改良，不花到酒店一分钱。演出时才发现各部门都是深藏

不露，各个多才多艺，虽然整体节目上有所缩减，但唱歌、跳舞、小品样样不少。此次活动最大的亮点就是中间《你比我猜》的互动环节，高管和员工PK，平时他们都是在看演出，此次把他们请到台上，五人一组，二个比划三个猜，平时高管都是一脸的严肃，此时在台上却急的手舞足蹈，表情夸张，台上台下笑成一片，瞬间拉近了和员工之间的距离，原来他们也有可爱的一面。

整场活动将近一个半小时，在餐饮部的一曲《十分钟》劲舞下，邀请所有演职人员和领导们一同上台跳起来，现场气氛high到爆，南安大酒店14周年店庆在快歌、劲舞下圆满落幕。(南酒行政人事部)

花岗岩精品市场2期	火热招商 每家限租2铺
优惠 25元/㎡	免租期长达 180天
最低至 8折	
大理石精品市场2期	正式交付 火热招商中
优惠 90元/月起租	免租期长达 360天

凡新入驻大理石精品市场2期的商户，自2016年4月1日~2017年4月1日期间均免租金，最长免租期达360天！按此折算，价格低至45元/位！

除此之外，更有大量优质广告，免费完美配套回馈商户！海西石材城，石都新地标，唱响石代最强音，海西石材城，为石材人挖掘石材行业最后的财富金矿！（海西传媒）



SUNYE

福建三叶集团有限公司
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.

热烈祝贺南安市中国旅行社有限公司成功配合南安市政府接待第八届海峡论坛·第四届南安郑成功文化节

6月11日至13日,第八届海峡论坛·第四届南安郑成功文化节在民族英雄郑成功的故乡福建省南安市举行,共吸引两岸三地、海外社团及异地商会代表550多人参加,我社配合市政府派出工作人员20人,在各个酒店设报到处安排嘉宾住宿、安排人员在各个口岸接送嘉宾及安排车辆、成功故里游的导游讲解等服务,其中一台台湾旅行社与我

祝愿更多的晴天给你

很多时候生活很平淡,平淡犹如白开水,没有太大的波澜,只是在新的日子里重复着旧的时光,我们有时也会厌烦,但更多的时候,是随波逐流,被时光推着向前走,在坎坷面前伪装着坚强,风尘仆仆的穿越春夏秋冬。生命的路上,山有山的高度,水有水的深度,没必要攀比,每个人都有自己的长处;风有风的自由,云有云的温

责任

什么是责任,责任就是尽心尽力按标准把工作做好,就是重复地把简单的工作做好,严格要求自己,对工作精益求精。为集团事业开拓发展,更是我们大家共同的责任。因为家庭,我们要努力工作不断提高生活水平;因为事业,我们要热爱自己的岗位,我们有责任做好工作,我们要不断不断加强责任感用制度约束自己的行为。

责任不分大小,不分场合,不分先后,而分的是强与弱。“假如你热爱工作,那你

风雨兼程 一路同行

时间在潮起潮落的褶皱里风化,在不经意间向南安大酒店走过了十四个年华,作为酒店的一员,我由衷的感到骄傲,感到欣慰。春华秋实、岁月如歌,自2002年扬帆起航,以敢为天下先的魄力,到如今的硕果累累誉满载,南安大酒店迎来了自己14岁的生日。

2003年,我走进了南酒,成为其中的一员。作为人生中第一次涉足服务行业的我对新环境的陌生感,让我感到无所适从,忘不了入职初期时,是领导的关怀和同事们的热情帮助让我迅速的融入工作中来,慢慢适应了工作的节奏。在这里,可以看到每个人忙碌的身影,可以看到同事们脸上带着快乐的笑容。领导和同事们更像兄弟姐妹一样互相帮助、关爱,我欣赏并陶醉于这样的环境中。在南酒工作的点点滴滴中,我深刻的体会到家的温暖。

2016年5月23日是酒店迎来14周年生日的好日子,为了迎接这个特殊的日子,南安大酒店全体员工欢聚一堂,在4楼多功能厅举行了盛大的联欢晚会,我们在度过过了一个难忘的下午,回想起当天,公司在紧

社配合旅游局做好南安旅游推介会以及安排导游全程陪同讲解,整场的接待安全、有序、周到得到了海内外嘉宾的一致好评!

300多年来,民族英雄郑成功的故事在台海广为传颂。由郑成功事迹、郑成功遗址、郑成功精神衍生出来的“郑成功文化”已经成了维系两岸沟通交流的重要纽带,每年两岸都推出大规模的民间交流活动。

连续举办4年的南安郑成功文化节,在两岸民众中拥有广泛的感召力。今年的活动突显“海丝”主题,彰显了郑成功元素。随着2013年共建“丝绸之路经济带”战略构想的提出,古城南安以此为契机,将本次活动作为一个重要载体,进一步深化了南安与台港澳、海沿线国家的双向交流,持续拓展两岸交流合作、对外交流合作深度与广度,实现互惠互利、合作共赢!

柔,没必要模仿,每个人都有自己的个性,读懂自己,做好自己,未来的路,定会越走越宽,渐行渐美。无论曾走过多少高高低低,挫折坎坷,只要我们执着在路上,最后看到的总是最美的风景。这一路总会有阳光温暖着,许光阴一个回眸,许未来一个希望,尽管该去的都去了,该来的,也都会不约而至……时光清浅,岁月悠长,愿有人陪你颠沛流离,有人陪你风雨相依,未来的路上,祝愿有更多的晴天给你。(南酒餐饮部:黄锦珠)

的生活就是天堂,假如你讨厌工作,那你的生活就是地狱”。我们在工作中,就是要清醒、明确的认识到自己的职责,履行好自己的职责,发挥自己的能力,克服困难完成工作,认识并了解到自己的责任,清楚自己的职责,并承担自己所在工作岗位的责任,那么工作就由压迫被动,转化为积极主动,并享受工作乐趣,取得成绩的快乐。

青春的脚步如行云流水,生活的道路靠我们探求。莫叹息,莫停留,要思考,要奋斗,趁风华正茂,莫让年华付水流,用我们的责任心披荆斩棘迎接新挑战。(南酒财务部:叶丽美)

锣鼓铿锵备十四周年庆典时的相关工作,各部门为此有条不紊的准备着,紧张、忙碌的情景犹如昨日。下午14时30分,在保安部的一曲《精忠报国》中拉开帷幕,期间酒店高管高总为酒店十名微笑服务明星颁发了证书及胸章,晚会节目丰富多彩,有年轻人喜欢的劲歌热舞,有含情脉脉的闽南语情歌,其中由一群帅气的小伙反串表演的《甄嬛后传》更是将整场晚会拉到高潮,爆笑全场,欢乐的时光总是短暂的,晚会在一曲《跳舞10分钟》里缓缓拉下帷幕,晚会结束后,全体管理人员及演职人员合影,留下这一难忘时刻。

南酒的发展,我们可喜可贺,但是,过去取得的成绩已成为历史,未来的辉煌还需要我们努力去打造,社会的进步对我们提出了更新的任务和更高的要求;市场竞争激烈的今天,我们还要面临诸多机遇和挑战,我们必须要以清醒的头脑、审时度势、灵活应变,要有店兴我荣的责任感和使命感。

南酒人风雨同舟十四年,我们已不再脆弱,留下的只有刚强;我们已不再迷茫,眼神中充满了坚毅的目光;回顾过去,我们豪情满怀,展望未来,我们信心百倍,因为我们坚信,我们可以创造更辉煌的明天!(南酒客务部:陈仕兵)



感恩十四年 -- 有你真好

时光如水,岁月如歌。这一年,我们披荆斩棘,乘风破浪;这一年,我们锐意进取,蒸蒸日上。艰苦奋斗,用智慧和汗水,浇灌花朵,迎来今天南酒的春光。团结奋斗,用胆识和执着,挥毫泼墨,描绘南安大酒店的朝气蓬勃。点燃激情,14年来我们一路凯歌,超越自我,实现梦想时刻。青春飞扬,激情如火,奏响了新的赞歌。不管是今天还是明天,我们南酒人都会一如既往的众人划浆,开动南酒这艘航船,冲过激流险滩,战胜时事艰难,开向行业的鳌头。

迎接挑战,砥砺前行! 14周年之际南酒各部门都秀出了对南酒的祝福!餐饮服务部的热情舞动了青春,舞动了南酒那深藏的热情!那是多么富有激情,在每

华酒启动私人管家服务

5月16日,华酒的私人管家全面启动,本着打造:温馨、亲情、特色、惊喜+感动的服务理念,为宾客营造家外之家的美好体验。这项服务将针对政府要员、明星大腕、企业老总、酒店VIP会员等客户进行服务,开启后,如果有宾客需要,我们将派最出色的管家24小时为宾客服务,力求把私人管家服务成为酒店亮点、特色服务窗口,以此带动酒店全体服务人员比学赶超,争当服务明星,全面提高酒店的服务水平,把优质服务带给所有进店消费的宾客,使得宾客满意、接待方满意、企业满意的良好局面。

5月16日至31日,客房先从中高端的商务客人的夜床进行提升服务,改变以往单

工作感想

不知不觉,来到华酒工作已经一年了。在这一年里,我相信有很多人和我一样,有过从刚开始步入到一个新环境的忐忑、茫然和不知所措到慢慢熟悉这里的人,熟悉这里的事。找到了我们新的朋友,新的兄弟,大家一起努力,一起奋斗,焕发出新的活力!

在我们中国有这样一句话“有缘千里来相聚,无缘对面不识君。”我们能相聚在华酒这个大家庭中,是一种缘分,我们应该要好好珍惜这种缘分。在日常工作中,我们常常会因为各种各样的事情而影响到我们的小情绪,我们要懂得如何学会去控制自己的情绪而不要被自己的情绪所左右。“良言一句三冬暖,恶语伤人七月寒。”不要等到冷静下来才意识到我们给别人又带来了多大的

个南酒人身上都有那不曾忘怀的青春岁月。正如她们所表达的青春无悔,致那即将逝去的青春。

客房部那极富笑点的小品带我们品味了南酒人的风趣幽默,将晚会推向了顶点,充满欢声笑语,那不正是我们所向往的吗?

财务部、营销部的各位兄弟也献上了对南酒深深的祝福!放声歌唱,唱出了对南酒14年来的深深祝福,唱出了对南酒14年努力深深的赞扬,唱出了对南酒14年来敢于拼搏的精神的深深钦佩之情。

宴会结束了,但是深深烙印在我们心里的那份情却久久挥之不去。14年来我们在南酒这艘大船上经历了风雨见证了彩虹,有过坎坷和曲折,见证过蒸蒸日上岁月。14周年之际我们依旧发挥着南酒人身上特有的那股子韧劲,我们迎接挑战砥砺前行。(南酒客务部:叶昭彦)

一送水果的形式,不仅增加了夜床糖果的配送、客人沐浴所需浴巾浴袍的贴心准备,特别是增加了为客人精心折叠的美丽孔雀和天鹅、可爱的吉祥物、创意小卡通人,以及加上在小便贴上送给客人温馨的祝福语等等,服务管家在楼层或前台主动与客人交流,询问关心住宿情况与感受,主动寻找服务对象主动提供细致入微的服务,给住宿宾客惊喜不断,连连获得了客人的肯定与表扬,据不完全统计,客人对管家服务主动表示满意的有8次;服务热情周到的有十二次;给客人感到意外惊喜的有三次,获得客人肯定并强烈要求要表扬的一次,这些服务无形中带动了楼层全体人员的服务热情,慢慢赢得住店宾客满意,大大宣传了华酒的优质服务,私人管家取得了良好的开端!(华酒客房部:江丽清)

伤害,也给自己留下一份遗憾。

这一年的工作中,收入虽然不高,但我觉得我们刚刚步入社会,我们更多的是要为了学习、为了积累,吸取更多的工作经验。学习怎样为人处事,从他人身上学会更多我们所不具备的优秀品质,锻炼自己的工作意识,提升自己的工作能力。在工作中成长,在工作中进步。为了以后能更好的发展,打好坚实的基础,稳步前进。不要急于求“钱”,养成良好的的人生观,拥有他人认可的自我价值。努力地把自己做到更好,微笑面对人生。在这里,我们在短暂的生命中留下了又一段难忘的足迹。华酒这个温暖的大家庭见证了我们的成长,我们的付出和我们的不懈努力。用我们的青春和汗水,播下我们成功的种子,期待着我们的收获。(华酒财务部:范隆春)

华酒“私人管家”服务案例分享

无论您来自何方,我们会以最饱满的热情欢迎您入住南安华侨大酒店,即是体验尊贵和舒适之旅的开始!他是您的“眼”,带您领略不一样的酒店之美;他是您的“手”,帮您打造温馨舒适的住宿;他是您的“心”,给您体验不一样的惊喜与心动;他就是我们为您精心配备专属私人管家——韦红满。一个充满阳光、朝气和正能量年轻人,他,一位拥有专业的服务技能和丰富的酒店服务经验,更富有爱心、耐心、细心和贴心的“四心”级管家。南安华侨大酒店,值得您选择、体验!



私人管家服务成功案例：1

“贴心、贴心式管家服务”,从我做起1011刘鹏程先生是4月21日入住的,4月22日10:20服务员郑美珍为客人打扫房间时将客人的服务折叠好,领班韦红满检查房间时发现客人的身份证未放桌子上,为客人留了一张小便签提醒,发现衣柜内有洗好未干的衣服拿到12F阳台晾晒并为客人又留了一张便签告诉客人。客人回来发现很惊喜,对我们的服务给予表扬。

私人管家服务成功案例：2

“暖心管家服务”我们在行动来自山东青岛的张为亮先生和河南郑州的吉胜国先生是汉能公司团队入住我们酒店天数最长的一间904,足足有半个月。在住宿期间,两位客人由于忙于办公,常常是

责任心

责任,似乎无处不在。家庭、学校、社会,到处都充斥着责任。在如今这个竞争激烈,物欲横流的世界,就更加需要责任心。让我们多一点责任心,你会发现其实世界真的很美好。

多一点责任心,要对自己负责。人生之路漫漫,途中还会遇到某些不知名的劫数,会使我们在路上停滞不前,或者会偏离了原来的方向。我们需要存一份责任心,对自己负责。只有这样我们才能按正确的方向前进。

多一点责任心,要对他人负责。对别

早出晚归,我们楼层员认真地、细致地把房间打扫得干净整洁、床上用品和日常洗漱用品也勤更换;我们清洁阿姨看到客人洗完后的衣服未干也主动拿到阳台晒干后在放入房中,主动为客人提供蚊香器。这些点滴服务虽小、可张先生和吉先生确实切地感受到服务员对他们的关心,以及对他们生活起居做出的努力。

特别是4月23日,楼层员黄惠珍再次整理904房间时,作为楼层管家的我也进房观察住客状态,当时看到房间很多行李箱、包放在地上,行李柜上;电脑、书籍、名片和办公资料随意放在书桌上;电热水壶放在电脑边烧水;很多穿过和没穿过的衣物塞满床头柜;一部电脑放在小吧台、凳子上放着浴巾垫着坐过得状态……看到此种状态,我心想:要是我是这房间的住客,我希望有怎样的住宿环境与状态?带着这个问号?于是我带着惠珍一起帮客人整理,我负责整理物件、惠珍负责卫生。我从住客角度出发,如何方便起居和使用物品的感受动手整理起来。

首先,我把行李箱放在最方便开合的地方有不影响房中走动;把书桌上的物品按照使用频率一次分类放(吃的和喝的一类、书籍和名片类的一起、刮须刀和男士用品放一排等),电脑电源线绑好;客人喜欢泡茶烧开水次数多,主动借排插拉倒茶几桌上,方便水壶烧水;将吉先生穿过的衣物与没穿过的衣服叠好分开放,并给他准备了个洗衣盆方便洗衣;塑料凳是硬的主动换一张带有海绵软垫的椅子等等细节做好。

然后,给两位客人留言并送上祝工作顺利、住店愉快之类的关心话语。

最后房间在通风后,插上卡电,把空调调到人体舒适度最佳的温度,风速调好备着,房间的光度调好,这样以便两位客人从外面回来有一个最风机房舒心的环境。

当晚客人回房间,被眼前物品整理有序、卫生干净,特别是温馨的留言所感动,真如他们在表扬信里所说的:“尊敬的韦红满、黄惠珍;华侨大酒店:非常感谢你们提供的服务,你们辛苦了!我们作为北方人,第一次到闽南南安出差工作,发现跟到了自己家一样,你们提供的服务方便周到,而且非常有条理,让我们非常感动,为你们的辛苦劳动点赞,谢谢!下次再来南安,我们一定再次入住华酒,因为华酒给我们产生了想家一样的依赖感!”

是啊,我们也真真切切感受到张先生和吉先生对我们酒店和服务员发自内心的真诚的感激之情,而我也为有这样的一个团队感到骄傲,为团队中每个朴实无华、勤劳工作、默默为我们提供细致入微的贴心服务的阿姨、小帅哥、美女,点赞!感谢!此次接待的圆满成功,不仅让客人满意尽兴而归,还获得客人的表扬,更为酒店赢得了荣誉,宣传了酒店客房“贴心”、“管家式服务”的品牌。(华酒房务部:韦红满)

人负责任亦可理解为他人多着想,多给予。现实也不乏这样的例子:客人到酒店消费娱乐,我们应该把客人的事当成我们自己的事来做,全心全意对待客人提出的我们力所能及的要求,这样客人会被我们的真诚所感动,或许会和我们成为朋友,我们何乐而不为呢?

多一点责任心,要对企业负责,千万不要以为我们爱企业必须要做些轰轰烈烈的大事,其实我们可以从一件件的小事中做到更爱的要求,这样客人会被我们的真诚所感动,或许会和我们成为朋友,我们何乐而不为呢?

多一点责任心,你会发现世界其真实的很美好。(华酒保安部:谢泽东)

SUNYE



福建三叶集团有限公司
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.

保安员的思想工作不容忽视

“思想政治工作是经济工作和其他一切工作的生命线。”在实际工作中,思想工作比起更具操作性的体能、技能等方面的业务培训工作,更容易走向形式化,甚至经常被忽视。有部分保安管理者常想当然地认为“做思想工作太虚、太空”。还有一些保安从业单位片面地追求营业额和利润,根本不重视保安员的思想工作。

队伍的不稳定首先是思想上的不稳定。保安管理不能仅仅将拴心留人的重点放在提高工资和各项福利待遇上,还应着眼于对保安员的尊重及是否提供上升发展空间等方面,满足保安员不断变化着的渴望与诉求。只有知道保安员想什么、要什么才能从根本上使这一问题得到解决。

我们发现,保安员的思想工作已不同于以往说教式的填鸭灌输,而是更加注重人文关怀和心理疏导。尊重人的主体地位、维

善于发现别人的优点

金无足赤,人无完人,谁都会有自己的缺点。想反“尺有所短,寸有所长”,每个人也都有自己的优点。我们只有善于发现别人的优点,才能好好地利用这些优点为自己服务。

作为一名管理者,我们并不是能把每件事情干得很好、样样精通,特别是在酒店这种大家庭,并不是以一个部门或一个人的能力就能把所有的事情做得圆满成功,而是需要大家团结一致,共同努力。那这就需要我们善于发现员工身上的优点,把员工身上的优点发挥到相应的岗位上,这会使我们每实行一件事都会事倍功半,也能把事情

故事从酒店前台说起

我是一名酒店前台,走过许多路,看过许多风景,听过许多故事。有人说我资深,但我自觉还是一名小鲜肉,毕竟一直都是门面担当啊。

作为一名前台,每天看着客人进进出出,手中的登记单一张换了一张,每一天的问候不计其数。日复一日,年复一年,我们都在重复着这个动作。有人坚持,当然也见证过很多离别,我很开心自己在这里停留过,也许这小小的一段时间并不能改变你的生活,但希望能让你知道,这里也可以如此舒适贴心,能为你补充下一阶段生活的能量。

好机相拍报

大家小时候一定都玩过石头剪刀布!谁的运气好,谁的反应够机灵也许就能获胜。这些都成为了我们童年时期的美好记忆。现在的您也许练就了一身好酒量成为酒国英雄,而酒桌上“划酒令”也成为一道亮丽的风景线,为酒文化增添不少色彩。华酒中旅休闲餐厅于2015年8月15日推出首届(也是南安首次)“猜拳拼输赢”活动,期间吸引大批拳友前来交流互动,活动现场阵容强大,氛围浓烈引起南安拳友界的共鸣。活动结束后,客人常问什么时候再举办。顺应广大朋友们的要求,现华酒中旅休闲餐厅再建平台,将于2016年5月20日起到10月29日、每周六晚21:30到22:30举办第二届:“猜拳拼输赢”活动!不仅可以结交拳友,提升

护正当利益、满足多元需求、实现自我价值,是今后一段时期做好保安员思想工作的第一要诀。因此,保安管理者除学会关爱保安员外,更应做好如下几点:

一是学会尊重。视保安员为平等的主体和伙伴,而非非下属;二是学会理解。多了解保安员的工作生活,站在他们的角度思考问题;三是学会信任。对保安员给予充分的信任,打牢沟通基础;四是学会倾听。耐心倾听保安员的诉求与想法,进行合理反馈五是学会赞美。对保安员的优点和取得的成绩,给予及时的肯定与表扬。

保安行业是锻造和培养人才的大熔炉和大学校。在保安队伍建设中,只有抓牢思想和思想工作,才能使培训等其他方面的工作发挥出真正的效果,否则,即便是业务水平再高的保安员,思想上有问题,也会有走入歧途的危险。因此,学会或善于做保安员的思想工作是当下所亟须的。(南酒保安部:万红水)

办得有条有理,十分妥当。

就如我们财务部这个小家庭里,每个人都有自己的优点与不足,就如前台班组成员,每个人都能把自己的本职工作做得很好,业务方面也都比较熟练,但在细节方面还有待加强;餐饮班组成员做事主动性较强,礼节礼貌做得比较到位,但在业务方面还须加强;总体来说人员在互补的情况下,我们都能把所有的事尽力做到最好,把每个员工都安排在适合他们的岗位上。

在酒店服务行业里,一个善于用人、善于安排工作的人就会在管理上少出许多麻烦。他对于每个员工的特长都了如指掌,善于发现他们的优点,也尽力做到把他们安排在最恰当的位置上,发挥最好的作用。(华酒财务部:谢小燕)

现在在我们这里,都是年轻人。80后的主力军,其中不乏90后,甚至00后的小鲜肉。虽然很严格有三六九等之分,但我们见面都是很亲切地say hi。至上领导,下到我们前台,大家都互相关心,能够轻松开玩笑。在一个爱的环境里工作,自然就变得格外温柔起来,对待客人也是十足走心的宠爱。我们的目标是做到客人再次光临我们的酒店,相熟的服务生就会像老朋友般道声“好久不见”,自然的接过手中的行李,带进房间。没准到房间后,会发现有一束玫瑰花,正是上次跟服务生聊天时说到的最喜欢的花。因为客人般的关系不是停留在同事层面,对客人,同样如此。我们会多做一点点,就为了给客人更多的宠爱!(华酒客房部:林一兰)



技水平,还能免费领取酒水。“拳”艺越高赢的越多哦!擂主邀您拳战江湖——您准备好了吗?

每周六晚21:30等您来挑战!南安中旅休闲餐厅与您不见不散!(华酒餐饮部:苏小英)



石博天下·食在此家

0595-68900666



石博天下·食在此家

0595-68900666

